

## KEY ACCOUNT MANAGEMENT I UND II

Die Kernaufgaben des Key Account Managers im Spannungsfeld von Industrie- und Handelsinteressen umfassen den Aufbau strategischer Partnerschaften und die Sicherung langfristiger Lieferverbindungen.

Der Key Account Manager von heute ist aber mehr als nur „der beste Verkäufer“: Er ist zusätzlich zu seinen Kernaufgaben entscheidendes Bindeglied zwischen Kunde und Unternehmen, Marktforscher und Partner. Es ist also wichtig, gewappnet zu sein für die Herausforderungen, die sich auf diesem Tätigkeitsgebiet durch den heftigen Verdrängungswettbewerb um Marktanteile täglich aufs Neue entwickeln.

### SEMINARINHALT | Grundlagen Teil I

- Rolle, Aufgaben und Schnittstellen des Key Account Managements
- Erwartungen der Kunden an den Key Account Manager
- Verstehen von Handelsstrategien und Handelskennziffern
- „Übersetzung“ von Produkteigenschaften in eine Kunden-Nutzen-Argumentation
- Aufbau und Struktur eines Kundenprofils und Kundendossiers
- Einsatz der Kundenbedürfnis-Hierarchie
- Perspektiven der Stärken- / Schwächen-Analyse (SWOT)
- Entwicklung von Kunden-Zielen und -Strategien
- Bewertung von strategischen Optionen
- Aktives Zuhören und Verstehen
- Kunden-Einwände eingrenzen und entkräften
- Aufbau einer strukturierten Kunden-Präsentation

### SEMINARINHALT | Grundlagen Teil II

- Kern-Elemente zur Vorbereitung und Durchführung von Kunden-Verhandlungen
- Unterschied zwischen Verkaufs- und Verhandlungsplanung
- Festlegung der Kunden-Investitions-Strategie
- Einsatz der „Shopping-Liste“
- Simulation von Jahresgesprächs-Investitionen
- Einkäufer-Taktiken und -Training
- Einsatz unterschiedlicher Präsentationstechniken
- Alternative Antworten zu Handelsforderungen
- Checkliste für Kundenverhandlungen

Der Ablauf des Workshops wird inhaltlich und didaktisch durch Fallbeispiele, Lehrgespräche und Gruppenarbeit gestaltet. Arbeitsunterlagen unterstützen den Anwendungstransfer.

### Termine und Ort

07. - 08. März 2023 | jeweils 10 - 17 Uhr  
21. - 22. März 2023 | jeweils 10 - 17 Uhr

Steigenberger Airport Hotel  
Unterschweinstiege 16  
60549 Frankfurt a.M.

### Teilnahmegebühr

595,- EUR | 1-Tages-Seminar (I oder II)  
1.090,- EUR | 2-Tages-Seminar (I und II)

Die Seminare sind einzeln oder in Kombination buchbar.

### Kontakt und Anmeldung

M. veranstaltung@markenverband.de  
T. +49 30 206168-38  
F. +49 30 206168-777

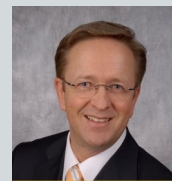
**Online-Anmeldung 07. – 08. März 2023**

**Online-Anmeldung 21. – 22. März 2023**

### Zimmerkontingent

Ein Zimmer im Steigenberger Airport Hotel ist mit Nennung des Semintitels zum Preis von 169,- EUR (Business-Kategorie, inkl. Frühstück) abrufbar unter +49 69 6975-2465.

### Referent



**Gerd Wolf**  
Rhein-Main Consulting

Alle Preise verstehen sich rein netto zuzüglich der gesetzlich geltenden Mehrwertsteuer. Mit Ihrer Anmeldung erklären Sie sich mit unseren [AGB](#) und [Datenschutzbestimmungen](#) gemäß DSGVO einverstanden.